

Resultados
Grupos Focales
Ministerio de Energía

Octubre, 2016

CONCLUSIONES

El objetivo central de los Focus Groups aplicados es conocer cómo la población percibe la Agenda de Energía y la política energética a largo plazo, para poder establecer los posibles avances que se pueden realizar en esa área.

Las posibles conclusiones que emanan del estudio son las siguientes:

INFORMACIÓN: Existe una subestimación del nivel de conocimiento que cada cual tiene. Por una parte está la apreciación de cada cual que cree saber poco, y por otra el conocimiento concreto que es superior a esa creencia. Son personas que si tienen información sobre la gestión del estado, y sobre la energía, pero que en el discurso se autodescriben como carentes de conocimiento. Esto plantea una oportunidad, por una parte para asegurar a la gente de que la información que tienen las convierte en conocedores, y por otra entregar más información para profundizar su conocimiento.

CONFIANZA: Se plantea en todos los grupos focales por parte de algunos de los participantes una desconfianza en la información que reciben, ya sea respecto del tema energético como de cualquier otra información en general. Al mismo tiempo no se expresa ninguna confianza explícita, produciéndose una especie de profecía autocumplida de desconfianza. Se desconfía de la información de los medios que se ven como tildados y la información del estado no aparece explícitamente como tildada pero tampoco como más confiada. Es importante en este punto distinguir la información del estado de la información en general, el estado tiene más credibilidad que los medios.

DEMANDA DE POLÍTICA ENERGÉTICA: Hay demanda clara por encaminar el país hacia una política energética moderna, limpia, y confiable (suministro), la cual debe nacer desde el aparato estatal, controlando fuertemente a los privados. La expectativa está instalada y la demanda es hacia el estado, los privados en un rol secundario.

DESARROLLO Y ENERGÍA: Es posible identificar una relación entre energía y desarrollo. Se reconoce la energía y sus formas de generación como motor de un país que puede llegar al desarrollo, a través de la modernización de las formas de obtención de energía. Pero esa visión no es tan explícita, lo que constituye una oportunidad en un público expectante.

Existe a su vez una opinión dividida respecto de cómo se están haciendo las cosas hoy, para garantizar un país desarrollado. Por una parte la percepción de un buen camino lento y por otra una visión sin claridad temporal de los negativos, algunos con negativos fuertes en el presentes, otros a mediano plazo y también a largo plazo.

CIUDADANÍA ESCUCHANDO: Es importante consignar el que las personas cambian de opinión sobre un hecho negativo si otro miembro del grupo entrega información. Eso sugiere que la gente puede estar permeable a recibir información fidedigna. Se trata de una población dispuesta a aprender y recibir información que permita la mejora de la calidad de vida a nivel personal, familiar y social, con una conciencia ambiental en formación y con perspectivas críticas del funcionamiento de las cosas. Es posible aspirar a un cambio cultural en energía. Está instalado que si se educa eso puede suceder.

RESUMEN EJECUTIVO

Objetivos	Dimensiones	Indicadores	Resultados : Valores / Actitudes
I. Visión de la relevancia de la energía para la vida cotidiana.	1. La energía y la vida diaria	Comportamiento energético Ahorro Gasto /Dependencia Iniciativas	- Diferencia generacional / Cambio cultural -Comodidad y dependencia de la energía en el hogar - Tipología de uso de energía: "Ahorradores," "Gastones" y "Verdes"
	2. Información	Nivel de información Fuentes Noticias Expectativa	- Sensación de falta de información - Manipulación de la información recibida - Confianza o desconfianza en la información -Demanda de información y educación a la población
	3. La relación de demanda de información y la demanda de modernidad.		
II. La evolución en el tiempo y las expectativas.	4. Visión retrospectiva,	Cambios percibidos en el tiempo	- El hogar: valorización del avance de la tecnología doméstica - Reconocimiento de avances en la política pública en energía: ej.: Paneles solares en iluminación de calles,
	5. Brechas	Acceso	-Diferencias socioeconómicas , sensación de lujo, la tecnología más limpia y eficiente es para quienes tienen más recursos
	6. Percepciones sobre el desarrollo y el rol que juega la energía.	Ideas y nociones sobre usos de la energía	- Relación con el uso diario de la tecnología personal - Noción de un país desarrollado dependiente de la energía - A mayor desarrollo mayor consumo de energía -Necesidad de optar a las energías limpias y sustentables para alcanzar el desarrollo
	7. Expectativas: donde estaremos en 5 años	Imagen de la sociedad	Visiones positivas: Estamos yendo por buen camino, a pesar de estar lejos de lo ideal. Sensación de mejorar lo que ya se está haciendo. Visiones negativas: Vamos por mal camino, se deben realizar cambios sustantivos a la política energética -Opinión relacionada con acceso a la información.
	8. A qué velocidad estamos avanzando.	Evaluación de la forma de enfrentar el tema energético	Incertidumbre, pesimismo, preocupación Esperanza y expectativa de cambio
	9. Expectativas del desarrollo tecnológico en energía.	Demandas en relación a las fuentes de generación energética	Demanda transversal de energías limpias y en equilibrio con el medioambiente.
III. Medición de la Agenda de energía	9. Confiabilidad del sistema	sensación de vulnerabilidad o seguridad con el suministro	-Visiones negativas inmediatas : Sensación de precariedad energética, en cualquier momento el país puede quedar sin suministro. -Visiones negativas a mediano plazo: En algunos años es posible que el país quede sin suministro, es necesario estar atentos -Visiones negativas a largo plazo: en 20 o 30 años más Chile estará en riesgo de suministro, son las generaciones futuras las que tendrán que enfrentar ese problema

			-Visiones positivas: existirán nuevas formas, nuevos inventos que permitirán nuevas formas de abastecernos de energía
	10. Precios y competitividad	Percepción de gasto y costo	- Carestía, sensación de vulnerabilidad. -Estado no regula lo suficiente al privado -Los privados establecen sus tarifas sin control suficiente del aparato estatal -Desprotección
	11. Matriz Sustentable	Noción de sustentabilidad y medioambiente y su relación con energía	- Relación directa entre medio ambiente y energía - Demanda transversal de energías limpias y en equilibrio con el medioambiente.
	12. Inclusividad.	Acceso	Percepción de acceso para algunos, las nuevas tecnologías son para los más ricos
IV.Mirada a la política energética 2050	13. Seguridad del suministro	Experiencia propia con el suministro eléctrico	Experiencias Mixtas. No hay un patrón. Existen quienes están conformes y quienes no lo están. El principal problema tiene relación con cortes de luz sin aviso.
	14. Calidad del suministro		
	15. Energía como motor del desarrollo.	Discurso vinculante entre una sociedad desarrollada y los tipos de energía de los que depende	- Expectativa de un país desarrollado en un futuro donde se pueda convivir con el medio ambiente - sensación de que si esto no se cumple, no será posible alcanzar el desarrollo.
	16.Energía compatible con el medio ambiente	Noción de sustentabilidad y medioambiente y su relación con energía	- Expectativa de un país desarrollado en un futuro donde se pueda convivir con el medio ambiente
	17. Matriz energética más renovable.	Conocimiento y mención de nuevas energías	- Disposición positiva y demanda de energías limpias - Mención espontanea de la necesidad de utilización de energías limpias.
	18.Eficiencia y educación energética	Demanda y solicitud de información y educación	Cambio Cultural Disposición a ser informados, personas abiertas a recibir información y enterarse de estos temas que consideran importantes para la vida cotidiana.

INDICE

1. INTRODUCCIÓN

Este documento contiene el análisis de los 4 grupos focales realizados para el Ministerio de Energía en el contexto del estudio cualitativo que tuvo como objetivo conocer cómo la población percibe la Agenda de Energía y la política energética a largo plazo impulsada por dicho ministerio.

Se detalla a continuación las etapas del estudio y los resultados del mismo ordenado de acuerdo a la solicitud del cliente.

2. TECNICA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Los Grupos Focales constituyen un método cualitativo empírico, donde se reúnen alrededor de ocho personas en una sala, y bajo la conducción de un profesional se procede a conversar sobre un tema específico. Para ello se confecciona una pauta de conversación que se implementa a lo largo de la conversación.

La función del moderador es facilitar la libre expresión de los participantes en los temas de la pauta, conduciendo sin determinar el contenido, ni sugerirlo. Se trata de crear un ambiente cómodo, amable donde las personas se sientan libres de expresar sus verdaderas opiniones. Para el desarrollo de estos grupos se utilizará una metodología cualitativa que permite que las sesiones comience con una etapa de conversación espontánea para adentrarse en el tema.

3. MUESTRA

Se aplicaron en total 4 grupos distribuidos de la siguiente manera:

Localidad	Edad	
	18 a 30 años	31 a 65 años
La Florida/Pudahuel/Independencia	1	1
San Clemente	1	1

Se decidió en conjunto con el cliente seleccionar en la ciudad de Santiago las comunas de La Florida, Pudahuel e Independencia, y en la VI región, San Clemente.

Se seleccionaron estas localidades principalmente por sus características socioeconómicas y por las características sociodemográficas de la población de esos lugares y en particular San Clemente por la alta presencia de proyectos hidroeléctricos en la zona.

4. APLICACIÓN

Invitación y confirmación de los participantes:

1. Se invitó a participar a las personas definidas en los objetivos de la investigación. Esta invitación se formaliza a través de una carta donde se detalla en términos generales la temática a tratar, una explicación sobre el grupo, las características que tendrá (se ofrecerá un refrigerio, se les entrega un incentivo por participar y se dispone de movilización si lo requieren), lugar y fecha de realización, duración y teléfono de contacto para aclarar cualquier duda adicional que pudiese presentarse.
2. Confirmación de la participación de los asistentes. Se les llama telefónicamente previo al encuentro para confirmar que quienes comprometieron su asistencia efectivamente lo harán.
3. Se coordina el servicio de transporte para las personas que así lo requieran (radiotaxi)
4. Se recibe a los participantes en el lugar de las sesiones

Conformación de los grupos

Localidad	Hombres	Mujeres	Total
Santiago	4	3	7
	5	5	10
San Clemente	4	5	9
	5	5	10
			36

Pauta: Se aplicó una pauta acordada con el cliente. (Anexo 1)

Duración:

Localidad	Grupo Focal	Duración
Santiago	1	01:19:12
	2	58:42
San Clemente	1	53:32
	2	01:09:55

Registro: Las sesiones fueron grabadas en formatos de audio (mp3) y video (DVD) para facilitar el posterior análisis y entregar al cliente la información registrada. Además se realizó la transmisión en vivo de los dos grupos focales aplicados en Santiago, vía videostreaming, con el objetivo de que la contraparte pudiera observar directamente la realización de esos grupos.

Moderador: el moderador es un profesional de las ciencias sociales con experiencia en esta técnica.

Desarrollo y observación de los grupos: Una vez que llegan los participantes se comienza el Focus Group. La contraparte puede participar en los grupos como observador. Durante la realización de cada encuentro hay un ejecutivo del proyecto que acompaña al cliente que quiera

asistir y observar el desarrollo, este ejecutivo sirve de nexo por si el cliente quiere hacer alguna pregunta adicional o profundizar en algún tema desarrollado en la sesión. De lo contrario el cliente puede ver el grupo en video una vez finalizado este.

Debriefing: Inmediatamente después del término del grupo se hace una recapitulación de los principales resultados, que se consignan en una minuta.

Análisis de la Información: Posterior a la realización de la sesión se transcribe la cinta de audio y se analiza por medio de un programa, el análisis de la información recogida, en función de los objetivos del estudio.

5. PROCESAMIENTO

Para procesar la información obtenida en los grupos focales se confeccionó un sistema de códigos de acuerdo a la pauta (Anexo 1) y en relación a los temas emergentes durante la conversación.

Se utiliza el software de análisis cualitativo MaxQda12. El sistema de códigos permite una clasificación de las respuestas de los entrevistados de acuerdo a las categorías y objetivos del estudio.

Este documento está respaldado por el archivo con el sistema de códigos aplicado y todos los grupos focales ingresados en el programa, que se entregan igualmente al cliente.

Sistema de códigos

Se crea el sistema de códigos y se cargan las transcripciones al programa. Se procede a codificar el discurso de los entrevistados de acuerdo a las categorías y temáticas de la pauta a nivel de segmentos y frases completas.

Una vez que todos los párrafos están codificadas, el programa arroja las citas correspondientes a cada dimensión con la identificación del grupo focal donde fue dicho. (ANEXO 2)

6. RESULTADOS

Las conclusiones que de aquí se pueden extraer deben ser cuidadosamente contextualizadas a la luz de la técnica de investigación utilizada, la cual no permite generalizar ni extrapolar las opiniones y comportamientos a ninguna población, es decir son válidas en sí mismas.

Los resultados de este estudio son presentados a través de las siguientes formas:

1. Esquematización de los principales resultados, en una malla de análisis donde se desglosan de manera sintética los principales elementos distintivos del discurso de los entrevistados
2. Análisis de los principales temas objetivo del estudio a través de un relato sintético del discurso de los grupos focales realizados, con inclusión de extractos de las frases más ejemplificadoras.

- Listado con las principales frases de los entrevistados de los temas solicitados por el cliente.

Los temas tratados en este informe corresponden a una selección realizada por la contraparte debido a la gran cantidad de información disponible. Estos temas no constituyen la totalidad de los temas abarcados. La información aquí analizada responde de manera transversal a los objetivos del estudio y es analizadas desde la utilidad de la información para las necesidades del ministerio . Para más detalle es posible revisar el documento “Informe: Análisis Preliminar de Grupos Focales” entregado previamente durante el desarrollo del estudio.

6.1 Resumen de resultados

La siguiente tabla sintetiza los principales elementos presentes en el discurso de los entrevistados para cada grupo focal y tiene como objetivo resumir los resultados para tener un panorama general de los resultados del estudio

Se ordenan los objetivos, las dimensiones consultadas y el indicador verbal presente para cada uno de ellos. Además se incorporan elementos valóricos y actitudes presentes para cada una de esas dimensiones.

Tabla 1: Resumen de Resultados –Organización de la información Grupos Focales Energía

Objetivos	Dimensiones	Indicadores	Resultados : Valores / Actitudes
I. Visión de la relevancia de la energía para la vida cotidiana.	1. La energía y la vida diaria	Comportamiento energético Ahorro Gasto /Dependencia Iniciativas	- Diferencia generacional / Cambio cultural -Comodidad y dependencia de la energía en el hogar - Tipología de uso de energía: “Ahorradores,” “Gastones” y “Verdes”
	2. Información	Nivel de información Fuentes Noticias Expectativa	- Sensación de falta de información - Manipulación de la información recibida - Confianza o desconfianza en la información -Demanda de información y educación a la población
	3. La relación de demanda de información y la demanda de modernidad.		
II. La evolución en el tiempo y las expectativas.	4. Visión retrospectiva,	Cambios percibidos en el tiempo	- El hogar: valorización del avance de la tecnología doméstica - Reconocimiento de avances en la política pública en energía: ej.: Paneles solares en iluminación de calles,
	5. Brechas	Acceso	-Diferencias socioeconómicas , sensación de lujo, la tecnología más limpia y eficiente es para quienes tienen más recursos
	6. Percepciones sobre el desarrollo y el rol que juega la energía.	Ideas y nociones sobre usos de la energía	- Relación con el uso diario de la tecnología personal - Noción de un país desarrollado dependiente de la energía - A mayor desarrollo mayor consumo de energía -Necesidad de optar a las energías limpias y sustentables para alcanzar el desarrollo

	7. Expectativas: donde estaremos en 5 años	Imagen de la sociedad	<p>Visiones positivas: Estamos yendo por buen camino, a pesar de estar lejos de lo ideal. Sensación de mejorar lo que ya se está haciendo.</p> <p>Visiones negativas: Vamos por mal camino, se deben realizar cambios sustantivos a la política energética</p> <p>-Opinión relacionada con acceso a la información.</p>
	8. A qué velocidad estamos avanzando.	Evaluación de la forma de enfrentar el tema energético	Incertidumbre, pesimismo, preocupación Esperanza y expectativa de cambio
	9. Expectativas del desarrollo tecnológico en energía.	Demandas en relación a las fuentes de generación energética	Demanda transversal de energías limpias y en equilibrio con el medioambiente.
III. Medición de la Agenda de energía	9. Confiabilidad del sistema	sensación de vulnerabilidad o seguridad con el suministro	<p>-Visiones negativas inmediatas : Sensación de precariedad energética, en cualquier momento el país puede quedar sin suministro.</p> <p>-Visiones negativas a mediano plazo: En algunos años es posible que el país quede sin suministro, es necesario estar atentos</p> <p>-Visiones negativas a largo plazo: en 20 o 30 años más Chile estará en riesgo de suministro, son las generaciones futuras las que tendrán que enfrentar ese problema</p> <p>-Visiones positivas: existirán nuevas formas, nuevos inventos que permitirán nuevas formas de abastecernos de energía</p>
	10. Precios y competitividad	Percepción de gasto y costo	<p>- Carestía, sensación de vulnerabilidad.</p> <p>-Estado no regula lo suficiente al privado</p> <p>-Los privados establecen sus tarifas sin control suficiente del aparato estatal</p> <p>-Desprotección</p>
	11. Matriz Sustentable	Noción de sustentabilidad y medioambiente y su relación con energía	<p>- Relación directa entre medio ambiente y energía</p> <p>- Demanda transversal de energías limpias y en equilibrio con el medioambiente.</p>
	12. Inclusividad.	Acceso	Percepción de acceso para algunos, las nuevas tecnologías son para los más ricos
IV. Mirada a la política energética 2050	13. Seguridad del suministro	Experiencia propia con el suministro eléctrico	Experiencias Mixtas. No hay un patrón. Existen quienes están conformes y quienes no lo están. El principal problema tiene relación con cortes de luz sin aviso.
	14. Calidad del suministro		
	15. Energía como motor del desarrollo.	Discurso vinculante entre una sociedad desarrollada y los tipos de energía de los que depende	<p>- Expectativa de un país desarrollado en un futuro donde se pueda convivir con el medio ambiente</p> <p>- sensación de que si esto no se cumple, no será posible alcanzar el desarrollo.</p>
	16. Energía compatible con el medio ambiente	Noción de sustentabilidad y medioambiente y su relación con energía	- Expectativa de un país desarrollado en un futuro donde se pueda convivir con el medio ambiente
	17. Matriz energética más renovable.	Conocimiento y mención de nuevas energías	<p>- Disposición positiva y demanda de energías limpias</p> <p>- Mención espontánea de la necesidad de</p>

			utilización de energías limpias.
	18.Eficiencia educación energética	y	Demanda y solicitud de información y educación
			Cambio Cultural Disposición a ser informados, personas abiertas a recibir información y enterarse de estos temas que consideran importantes para la vida cotidiana.

6.2 Principales Conclusiones según los objetivos

6.2.1 Visión de la relevancia de la energía para la vida cotidiana.

Es posible identificar en el discurso diferencias generacionales respecto del uso y la información relacionada con la energía. En los jóvenes es posible identificar más presencia de conocimiento y actitudes preocupadas del medioambiente y del cuidado de la energía. Son capaces de hablar de cambio cultural como una aspiración para optar a sistemas energéticos más conscientes y sustentables.

La descripción de la vida cotidiana de cada uno, otorgó información valiosa sobre el comportamiento de cada cual, lo cual se traduce en una clasificación de perfiles de uso de energía, tema que se desarrolla con mayor detalle más adelante en este mismo informe.

La información con la que se cuenta en la vida diaria es percibida como escasa y no siempre confiable. Hay una alta demanda de información con dos líneas principales: ahorro y sustentabilidad.

6.2.2 La evolución en el tiempo y las expectativas.

El hogar es reconocido como el espacio donde la tecnología y los avances en la energía se han manifestado notoriamente. Son los participantes de mayor edad quienes logran comparar en concreto esta evolución y de relacionarlo con la calidad de vida de las personas tanto en ambientes urbanos como rurales.

Las diferencias socioeconómicas son consideradas limitantes en relación al acceso a las nuevas tecnologías. Es un lujo optar a formas de vida naturales y amigables con el medioambiente.

Se manifiesta la necesidad de optar a las energías limpias y sustentables para alcanzar el desarrollo. Hay una diversidad de opiniones respecto de cómo se están haciendo las cosas. Existen visiones positivas que apuntan a estar yendo por buen camino, a pesar de estar lejos de lo ideal. Hay una demanda de mejora, de subir los estándares y hacer las cosas mejor de lo que están haciendo. Quienes tienen una visión más negativa, plantean la necesidad de cambios sustantivos a la política energética. Existe además una demanda transversal de energías limpias y en equilibrio con el medioambiente.

6.2.3 Medición de la Agenda de energía

Tal como se aprecia en el resumen ejecutivo existe todo el espectro de visiones respecto de la situación energética del país, desde quienes sienten que en cualquier momento nos quedaremos sin suministro, hasta quienes tienen esperanza en la tecnología para la solución de los problemas energéticos.

La electricidad es considerada como un gasto considerable dentro de la economía familiar, en forma unánime los participantes de los grupos sienten que la luz en Chile es cara. Además existe la sensación de poco control a las empresas, de estar pagando valores arbitrarios, dejándolos con una sensación de vulnerabilidad.

Respecto del Medioambiente, existe una capacidad de explicitar la relación entre éste y la energía. Esto favorece a un discurso que demanda energías nuevas, limpias y en equilibrio con la naturaleza.

6.2.4 Mirada a la política energética 2050

No hay una sola visión al respecto, lo que se relaciona con la cantidad de información que se posee respecto de la política energética en el país. Hay quienes están conformes y quienes no.

Si existe de manera más generalizada la expectativa de un país desarrollado en un futuro donde se pueda convivir con el medio ambiente, y una percepción de que el desarrollo dependerá de que esta relación se cumpla. En este sentido las nuevas formas de energía limpia y sustentable son mencionadas, de manera espontánea como parte fundamental de la política energética a futuro.

Hay una disposición a ser informados, son personas abiertas a recibir información y enterarse de las cosas que se hacen a nivel privado y público en relación a la energía. La discusión es considerada como relevante, tanto a nivel personal cotidiano, familiar y social.

6.3 Análisis de relato

Este estudio contiene mucha información relevante, y logró recoger aspectos que pueden ser analizados con mayor detalle. MORI entrega junto con este informe las grabaciones y audios de los grupos focales y el archivo donde la información fue analizada con el objetivo de que el Ministerio pueda usar esta información para realizar los análisis que considere necesarios.

El análisis aquí realizado es de carácter transversal, muchos de los temas aparecen desde el discurso relacionado con más de uno de los objetivos del estudio. Para efectos de este informe se realizará una descripción del discurso de los participantes, con el objetivo de plasmar cinco áreas fundamentales para la gestión del ministerio, solicitadas explícitamente durante las reuniones de coordinación. Las áreas analizadas serán las siguientes:

1. La vida cotidiana, como sustento de la política energética
2. Perfiles de personas según el uso de la energía
3. Percepción sobre el Estado
4. Transición energética , la imagen objetivo y las energías renovables

6.3.1 La vida cotidiana, como sustento de la política energética.

La importancia de comprender la forma en que las personas perciben la energía en su vida cotidiana nos da las luces para un piso y sustento de la política energética, en la medida que es posible empatizar con la importancia y los usos que se le dan a los diversos tipos de energía.

Los principales conceptos asociados a la vida cotidiana y la energía se resumen a continuación:

Tabla 2: Principales conceptos sobre la energía en la vida cotidiana

Costumbre	Dependencia	Necesidad	Cambios
Comodidad	Facilidades	Gasto	Tecnología

La vida cotidiana se describe en su relación con la energía desde las actividades que se realizan principalmente en el hogar y la tecnología. Existe una alta valoración en el discurso de los entrevistados del rol que cumple la energía para permitir desarrollar actividades de la vida diaria en el hogar y en el trabajo, describiéndola desde conceptos como la costumbre, la dependencia, las facilidades, la comodidad, y el gasto. Son en general grupos que se autodescriben en su mayoría como usuarios muy activos de la energía, llegando a ser fundamental en su calidad de vida. Solo algunos dicen no necesitarla, o bien no son tan conscientes de cuanto la usan en el cotidiano.

Otra área importante es la de las comunicaciones, principalmente ligado al uso de energía para recargar los dispositivos electrónicos como celulares, computadores, tablets y otros. En el discurso se relaciona mucho el uso de la energía con este tipo de elementos de la vida cotidiana, incluso mencionando como estos han mermado la comunicación humana cara a cara.

"Casi todo, todo se va relacionando durante el día para que todo sea con la energía."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"En la noche, por ejemplo yo duermo con el cargador, con el celular cargando, porque típico que uno llega en la tarde y se le va la batería y después en la noche cuando duermo lo conecto"

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Todas las cosas son, la lavadora. Ahora ya nada es a mano, todo es relacionado con la energía."

(San Clemente , Adultos entre 31 y 65 años)

"Malo porque no hay comunicación."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

Se reconoce además en el discurso un reconocimiento a la evolución en el tiempo de las formas de energía y los usos de ésta en la vida cotidiana. Tecnología domestica como medio para lograr la comodidad, la facilidad y el rol de la mujer en el hogar son aspectos mencionados.

" En la casa, un cambio, pero brusco así. Ya, las, las... Bueno, la dueña de casa tiene, hace sus cosas, pero ya le mejoró bastante la tecnología."

(San Clemente , Adultos entre 31 y 65 años)

"Se calentaban en la cocina y se planchaba uno con eso. Eh, cocinar a carbón, cocinar a parafina que es otro tipo de combustible, o sea, he visto cómo ha ido una transición en el tiempo, tal vez no estamos quedando atrás respecto al potencial que hay en cuánto a energía de otro tipo, que podría ser la energía eólica, la energía, no la energía. Mire, he viajado por todo Chile, en todo Chile están represando los ríos, todo lo que es, son redes fluviales grandes las están represando, y siento que no es, no es, no es la vía, hay otras cosas como que son, claro que son más..."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

Quienes tienen hijos también la mencionan como fundamental, existe una alta relación en el discurso respecto de cómo aumenta el uso de la energía para quienes tienen hijos: mayor uso de televisión, mejoras al sistema de calefacción, preocupación por la iluminación del hogar son aspectos que se destacan.

"El consumo diario de una casa con niños, secadora, lavadora, eh... microondas, la tele todo el día prendida, toda la noche a veces."

(San Clemente, Jovenes entre 18 y 30 años)

"Sí, porque yo igual tengo, tengo niños, entonces es lo mismo po', que la tele encendida todo el día, que no sé, pa' la leche el hervidor, porque ya como que no se usa mucho la tetera tampoco, entonces ocupo todo eléctrico ahora."

(San Clemente, Jovenes entre 18 y 30 años)

En el día a día, no sólo se reconoce la energía eléctrica, los participantes mencionaron además la energía de los combustibles, el agua como elemento generador de energía y también las energías limpias.

"El auto, eh, por la bencina. O sea, a mí me llaman, tengo que pegarme, o sea, yo no sé cómo lo haría, de repente en un día voy a cinco partes, a cinco puntos súper distantes en Santiago gracias a eso."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

" Porque si queremos llegar al 2050 también el tema de la energía se tiene que asociar con el agua, mucha gente desperdicia mucha agua."

(San Clemente, Jovenes entre 18 y 30 años)

6.3.2 Perfiles de personas según uso de energía

Dentro de los usos de la energía se identificaron además ciertos “tipos” de usuarios a medida que fueron relatando su relación con el uso de la energía en su vida cotidiana.

Esta tipología se compone de la siguiente manera:

- **Los ahorradores:** Son quienes se preocupan del ahorro de manera racional, ligado a no tener tanto gasto en el hogar, y por decisiones prácticas de vida. Tienen integrado el concepto de ahorro en la vida cotidiana, el no gastar de más.

"Me acuerdo que hace años sí, vi cómo ahorrar el gas, que era cocinar con la olla tapada. Y por ejemplo yo, en mi casa, vivía un tío que se cocinaba para él, aparte de nosotros, y siempre tenía las ollas destapadas, siempre, y yo como que la tapaba y volvía a los cinco minutos y la tenía destapada. Y él no pagaba el gas, lo pagaba mi mamá! [Risas]"

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

- **Los verdes con iniciativa propia:** Personas preocupadas del gasto energético y el medio ambiente. Van más allá del ahorro por motivos prácticos, se caracterizan por buscar por sus propios medios iniciativas en el hogar que permiten tanto el ahorro como el cuidado del entorno.

"Yo postulé a un panel." Me lo van a poner, es para el agua. Y aparte que con el calefón siempre el problema que la pila, que no prende, y esto no, agua caliente todo el día, toda la noche. En invierno, o sea, en el verano sale hirviendo, así que hay que dejar una vez a la semana que corra el agua, todas las llaves abiertas, una vez a la semana, porque el verano como es más caluroso. Pero en el invierno no hay problema, todo con agua tibia."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

- **Los “Gastones”-Derrochadores:** Se utiliza el término “Gastón” apropiándonos de la campaña del Ministerio de Energía, donde se insta a este nombre. Son quienes se autodescriben como irresponsables y despreocupados al momento de usar energía. Son personas que no se preocupan y que dejan luces encendidas cuando no se están usando, quienes no piensan o analizan las consecuencias en términos de gasto, al momento de hacer una elección.

"Por ejemplo ya, yo estoy sentado en el sillón con mi computador, tengo la tele prendida, las dos luces del living prendidas y por la nada. Siendo que debería haber tenido un puro computador encendido no más, sin tener las luces prendidas ni la tele prendida también. Abuso de energía po."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

- **Los Gastones -Dependientes :** se describen como “necesitados” de la energía, “se mueren” sin ella. Esta dependencia está altamente relacionada con la tecnología: internet, el computador, el teléfono celular, las redes sociales, la conectividad.

"Yo soy súper dependiente de la energía. Me pongo mal genio si no tengo luz. A mí si me hacen elegir entre que se corte el agua o la luz, yo prefiero que se corte el agua, porque me aburro, no... no, no, me pongo mal genio, no, no, no paso frío. Pero sí siempre comparo las veces que se ha cortado la luz como que...yo creo que el computador y el televisor. Siempre lo tengo prendido, porque no sé, no me gusta estar sola." entonces es como que necesito bulla o nada."
(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

El listado completo de frase de quienes corresponden a esta tipología se encuentra en la parte final del análisis (punto 6.3) donde se detallan las frases pertenecientes a cada uno de los tipos de consumidor de energía. Aquí se presentaron algunas de las frases características con el objetivo de comprender el tipo de persona al que nos estamos refiriendo.

6.3.3 Confiabilidad en el sistema

La confianza en el sistema de suministro de energía, se abordó desde la percepción de costos y competitividad, el acceso y la sustentabilidad.

Es numerosa la cantidad de menciones hacia la carestía de la electricidad en Chile. La mayoría de los participantes considera que paga altos costos, el promedio de la cuenta de luz entre todos los participantes fue de 36.000 pesos, con un límite inferior de 7000 pesos, una persona que vivía sola, y un límite superior de 100.000 pesos quien lo mencionó como gasto familiar.

No solo existe la percepción de carestía, también la sensación de poco control hacia las empresas respecto de las alzas de precios y las razones de los cobros.

" En mi casa este mes salieron ochenta mil, no sabemos por qué."
(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

" No, terrible. Sale tan caro. Es tan cara la luz y todas esas cosas, que ahí uno empieza a tratar de ahorrar."
(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

" Yo encuentro que más que sea cara, es el hecho de que la compañía de luz tiene un sistema de que te cobra por un promedio. No te cobra según cuánto usaste hoy día o mañana, si gastaste mucho el mes pasado ya subió tu promedio. Entonces nunca va a bajar el promedio, siempre va a subir. Entonces es un negocio redondo para ganar plata."
(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

" La luz subió. Ha subido, todos los años sube. Yo tengo una carpeta y es la carpeta que he presentado, que presento yo en la U para las becas, para los créditos, todo. Y salen las cuentas. Entonces como que todos los años uso la misma carpeta que la guardo en el mismo lugar y la vuelvo a sacar. Entonces tengo las fotocopias de las cuentas que piden todos los años, que es la cuenta de la

luz, que la cuenta del agua, que la cuenta del gas, que las cuotas. Entonces viendo el consumo, por ejemplo, sale que el mes de marzo del 2011 se gastaron solo veinte mil tanto hertz de no sé qué watts. Y los mismos mes, los mismos consumos de ese año, al consumo de este año, subió como siete, ocho lucas. Antes pagaba veintiuno novecientos y ahora estamos en veintiocho. Y es la misma luz, es el mismo consumo, desde el mismo ángulo, en el mismo lugar de los gráficos, todo, pero es más plata. Y ellos avisan igual po, que la luz va a subir este mes, sube mil. Uno dice "mil", claro, pero sube mil agosto y en septiembre sube quinientos. El otro año, en enero, sube seiscientos más, después... Y son cosas que no se van notando porque son cambios graduales. No es un cambio brusco que diga "la luz subió diez mil este mes", no, sube poquito. Poquito, pero va a subir y cada vez está más cara la energía."

(Santiago, Jovenes entre 18 y 30 años)

Los grupos de San Clemente manifiestan además su incompreensión ante sus cuentas de luz. No entienden por qué siendo una zona generadora de energía eléctrica, los precios de la luz son elevados.

" Que se justifique el gasto de la luz porque hay tantas hidroeléctricas, y ¿por qué la luz está tan cara?"

(San Clemente, Jovenes entre 18 y 30 años)

"En nosotros, en la zona de nosotros, en San Clemente, debería valer más barata la energía. : Porque hay como diez, doce centrales que producen tanta energía..."

(San Clemente, Adultos entre 31 a 65 años)

" Sí, se paga mucho más que en otras regiones y hay 17 centrales en la comuna de San Clemente."

(San Clemente, Adultos entre 31 a 65 años)

Existe una sensación de desprotección, de incertidumbre respecto del suministro eléctrico a futuro. No todos los participantes lo manifestaron, pero si están de acuerdo con quienes lo verbalizan.

" O sea, yo creo que más que el miedo de que nos podrían, o sea, todos estamos seguros de que vamos a tener energía, pero quizá como la preocupación sería a costa de qué."

(Santiago, Jovenes entre 18 y 30 años)

6.3.4 Precepción sobre El Estado

Rol del Estado

Este punto tiene que ver con saber cómo está siendo pensado el Estado y su rol en relación a la energía. Cuáles son las expectativas que se tienen del aparato estatal en relación a estas materias. Es importante observar este aspecto con el objetivo de poder distinguir los distintos

niveles en los que la energía tiene presencia en el discurso, e identificar su valoración a nivel personal, familiar, colectivo y social.

Los principales conceptos que se encuentran relacionados a este objetivo son:

Tabla 3: Principales conceptos sobre el Rol del Estado

Conocimiento	Educación/ Información	Subsidios / Ayuda/ Apoyo
Control/ Fiscalización	Desconfianza en la información	Extranjeros Inversión Extranjera

En primer lugar nos referiremos a la información que los entrevistados tienen respecto del rol del Estado. En general no hay un conocimiento detallado de la política energética, pero si existe la capacidad de mencionar una serie de mejoras que han podido identificar en los últimos años, y una serie de iniciativas y campañas que han tenido origen en la gestión del Estado; a pesar de esto existe una opinión que apunta a que se estaría haciendo poco en esta área. Esto se plantea como una contradicción interesante y nos entrega una oportunidad de poder hacer llegar información a la población.

" No, yo tengo entendido que hay metas también en el área de energía."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

" Claro, por lo menos, como lo que dijeron hace poco, que se hacía el intento. Y otra cosa también es que el Estado también, no sé, cosas como las metas que se tienen, las propuestas de la energía de aquí al 2020, son como súper buenas iniciativas como metas para sí mismo que tienen que ir cumpliéndose a través ya sea de privados o empresas estatales."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

" Hay viviendas sociales que tienen paneles solares."

(San Clemente, Adultos entre 31 a 65 años)

"Yo sé que el Estado concesionó ahora la energía eléctrica del país, y el promedio de energía va a bajar, no sé si, no recuerdo, pero cinco veces iba a bajar."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"No sé, a mí me gustaría que el Estado se dedicara a informar en cuánto a charlas, que estuvieran ahí presentes, no que anduvieran repartiendo folletos, porque al final el folleto, ¿qué hacen? Lo que dijo él, lo arrugan y fue la información. Acercarse más a la gente"

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Que despabilen, que se sosieguen, que, que... [Risas] Sí po', que se sosieguen ya, que tienen que saber que hay ahorrar ya corriente y que el Estado también se ponga las pilas ya también. De ya de tanto robar ya, que nadie le cree po'."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

Por otro lado en relación a la información existe una importante presencia de una idea de no estar recibiendo la información de manera objetiva. Esta opinión es más fuerte en relación a los medios de comunicación, pero también en el caso de algunos entrevistados contra el Estado. Esta sensación no solo se refiere a la energía, sino que a todo ámbito, y se presenta como una oportunidad interesante para poder educar a la población.

"Pero no tengo, no está, ustedes dicen las noticias. Las noticias no muestran eso, ni... a veces le muestran "mira, hay esto", pero no lo muestran cómo se hizo. Yo hace años que vengo detrás de esto, y muchos como yo también"

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"O sea, como. Mira, yo creo que hay que partir como educando. Y están todas las herramientas para ver todo tipo y cosas para enseñar conciencia, a excepción de sectores que no le llegan las herramientas. Más vulnerables, qué sé yo. Ahí debería caer el Estado. O sea, en todo ámbito, pero ponerle más fuerza ahí."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Los recursos energéticos. Y por otra parte, hay algunos que dicen que son en realidad una manipulación, y que en realidad el calentamiento global no tiene na' que ver con eso, tiene que ver más bien con un ciclo solar y con la cantidad de rayos cósmicos que llegan a la tierra, entonces, ahí uno empieza como a..." Y de repente uno empieza a ver conspiraciones por todos lados, pero al fin y al cabo uno tiene tratar de ir sacando conclusiones propias."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

Existe además una alta demanda de presencia del aparato estatal en fiscalización a las empresas en su uso de energía, control social y fortalecimiento del Estado. Se plantea la necesidad de tener un Estado que controle y fiscalice a las empresas, e incluso a los particulares en el uso de la energía eléctrica como medida de forzar el ahorro y el uso eficiente de la energía.

" No, ya no vemos nada bueno. Que hubiera un control, porque, claro, se pueden arreglar muchas situaciones del país inyectándole dinero, pero lo que pasa es que en el país de nosotros hay un desorden en general. Si eso es lo que pasa. Yo digo que va por la parte netamente de un control, pero un control serio, a orden de todos los sistemas."

(San Clemente, Adultos entre 31 a 65 años)

"Yo pienso que una medida importante es que el Estado sea más proactivo en el sentido de mejorar el sistema de multas o impuesto a la gente que, en verdad, se pasa del consumo de energía. Que pongan mayores límites. Pienso que castigando, a las finales, creo que puede ser una buena solución..."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

Hay una opinión de un Estado que permite en demasía la presencia de capitales extranjeros en el manejo de las fuentes de energía. Con matices, algunos entrevistados plantean la necesidad de nacionalizar, otros de regular más, otros de expulsar las inversiones extranjeras. El Estado debe hacerse responsable de administrar las fuentes energéticas desde el punto de vista de estos grupos de entrevistados. Existe una idea de privados poco fiscalizados y que no velan por el bien de la ciudadanía en relación a los costos de los recursos energéticos.

" Nacionalizar todo porque es el deber del Estado hacer eso."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

" Estoy totalmente de acuerdo con él, porque totalmente ya, el país de nosotros ya no está siendo de nosotros. Las carreteras, nos vamos a ir pa' otros lados, pero estamos viendo a muchos, a lo global, el país de nosotros ya no está siendo de nosotros porque se están vendiendo todas las cosas. Estoy totalmente de acuerdo."

(San Clemente, Adultos entre 31 a 65 años)

"Quitársela a todos los extranjeros." Y echarlos a todos."

(San Clemente, Adultos entre 31 a 65 años)

"Yo creo que el Estado lo que adicionalmente debería hacer es nacionalizar los recursos naturales y dejar de venderle el país a los españoles y a los extranjeros. Porque al final, la luz y todas las compañías grandes no son de nosotros. No son de nosotros, nos meten la mano en el bolsillo y nos sacan la plata con los precios que ellos quieren, con el impuesto que ellos quieren. Y lo suben cuando quieren y cambian las máquinas cuando quieren y nos cobran después de nuevo. Y si cortan la luz después cobran la reposición y hacen todo lo que quieren con nosotros. Yo creo que el Estado chileno debería encargarse de eso."

(Santiago, jóvenes entre 18 a 30 años)

" Sí me gustaría a mí que hubiera un orden y que para nosotros a futuro igual para las personas hubiera como un control en la energía, que lamentablemente hay mucha gente que sufre porque las alzas son enormemente grandes, y algunos pasan rabia, y como un joven me decía ahí, por ejemplo, yo estaba pendiente de lo que estaba diciendo él. Por ejemplo él dice que gasta tanto, pero va allá y ocurre que no es problema de él ni el gasto es de él, pero ocurre que los ejecutivos, y todo esto pasa por un control, netamente por un control, por un orden."

(San Clemente, Adultos entre 31 a 65 años)

Finalmente existe una demanda, de un Estado educador, informativo, lo que puede ser una oportunidad interesante desde la perspectiva de los avances que se pueden realizar. La información proveniente del Estado es mas confiable que la de los medios de comunicación, pero existe una critica a la información que está entregando, específicamente por ejemplo se advierte una infantilización de las campañas energéticas, que solo estarían apuntando a propaganda de ahorro y que tienen como objetivo a niños y no así a los adultos. Se plantea la necesidad de darle la seriedad que el tema se merece.

" Pero sí creo que son pocas las fuentes donde uno se puede informar sobre alternativas ecológicas. Y creo que el Gobierno sí se debería hacer cargo de eso e informarnos."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Es como siempre lo mismo, que hay que desenchufar todo, los cargadores ocupan mucha energía, los enchufes que tienen el clic ahora para aprender y apagar, ahorran energía. Pero eso como lo básico lo que informan."

(San Clemente, Adultos entre 31 a 65 años)

"Pero sí creo que son pocas las fuentes donde uno se puede informar sobre alternativas ecológicas. Y creo que el Gobierno sí se debería hacer cargo de eso e informarnos."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

" La conciencia igual tiene que ser para la gente mayor, que nosotros vamos a ser más adelante los que básicamente tengamos Chile y ahí vamos a concientizarnos. Por ejemplo yo creo que en los jóvenes hay una mitad y mitad, o más el 60% que no está consiente, pero aun así, le gente se está volviendo cada vez más consiente en todo ámbito. Eso está bien. Pero las campañas tienen que ser no para los niños como decía, sino que para los adultos."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

Visión del Estado y el Desarrollo

La energía como motor del desarrollo es una relación que existe en el discurso de los entrevistados, pero que no se explicita directamente. Al momento de preguntar por las expectativas futuras, existe la preocupación de una energía que no alcanzará para las futuras generaciones a no ser que esta sea producida de manera limpia, y garantizando un uso de las tecnologías que conviva con el medioambiente.

Lo más valorado hoy es poder acceder a información confiable. Esto es una oportunidad para avanzar hacia el saber informar y aprovechar la oportunidad de construir opiniones informadas. Aun no se cuenta con toda la información, la opinión está dada desde la cotidianeidad y la subjetividad.

Tabla 4: Principales conceptos sobre el Estado y el Desarrollo

Esperanza	Desesperanza	Vida cotidiana
Sustentabilidad	Educación / Cambio cultural	Nuevos inventos

Cuando se habla del futuro y la energía existen visiones positivas y negativas, y de estas últimas algunas a inmediato, mediano y largo plazo.

Quienes están más esperanzados, creen que las cosas se están haciendo bien, pero que se debe mejorar la velocidad de acción. Para ellos existe la idea de que en algún futuro cercano se crearán nuevos avances tecnológicos que permitirán convivir de manera sustentable con el medio ambiente y a la vez poder gozar de los beneficios de la modernidad y la tecnología que con ella venga.

" Siento así como va avanzando la tecnología, y no sé si sentir como esperanza, a que los mismos que van inventando cosas, inventen una forma distinta de crear energía. Porque así como uno ve las películas futuristas, de volver al futuro, cuando el auto anda con basura, yo siento que quizás a futuro, quizás más de cincuenta años, pero sí a un futuro se puede inventar algo que genere energía y quizás de una manera más sana."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"No, creo vamos a ser muy superables, creo que vamos a ir a paso agigantado en el tema de la energía, por el invento del hombre, por la generación que lo acompaña, por la inteligencia de la humanidad y de nosotros, de la capacidad que tenemos vamos a estar muy arriba."

(San Clemente, Adultos entre 31 a 65 años)

" Y que quizás eso también va a aumentar y va a mejorar el tema del desarrollo ambiental."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Mal. Creo que vamos a estar mal."

(San Clemente, Adultos entre 31 a 65 años)

" Yo me había planteado cómo sería el futuro en cuanto a cómo vamos en este momento. Yo creo que la sociedad se encamina, en este momento, como un caos social. En el que la electricidad está usando demasiado, alterando demasiado el planeta y, de un momento a otro, van a colapsar. Van a colapsar todas las formas que tenemos de electricidad conocida y la única forma de estar van a tener que ser energía sustentable. Cosas que nos proporcionen energía sin tener que recurrir a fuerzas ajenas que destruyen el planeta. Puede ser eólica, aprovechando las cosas del viento, pero la eólica igual tiene un problema, que si no hay viento, no hay energía."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

La relación entre energía y desarrollo es de dependencia para la mayoría de los participantes. No es posible imaginar un futuro desarrollado si no es al alero de un sistema energético sustentable, de manera implícita, no hay un futuro que imaginar si no es con energías respetuosas del medioambiente.

" La situación es que a mayor desarrollo es mayor el gasto energético."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Es todo un tema el problema de la energía aquí en Chile."

(San Clemente, Adultos entre 31 a 65 años)

" Porque somos un país súper chico y ocupamos energía súper sucia, como son las termoeléctricas, que funcionan con petróleo, carbón vegetal, y las hidroeléctricas, que tienen que estar instaladas en la cordillera por el hecho de que hay agua. Entonces, ahí inundan, hacen embalse, inundan valles, y se deforma lo que es Chile En cambio, en otros países que son mucho más grandes, que tienen, por ejemplo, otros tipos de energía"

(San Clemente, Adultos entre 31 a 65 años)

" Yo creo que estamos, por lo menos, nosotros seguros. No creo que ninguno de nosotros alcance a vivir algo así (un apagón). Pero para generaciones futuras podría pasar."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

Finalmente la importancia de la educación a las futuras y actuales generaciones, se plantea como una necesidad. La energía es un motor de desarrollo, pero antes que eso debe existir un cambio cultural que permita avanzar en una política energética que sea compatible con el desarrollo del país.

"Yo creo que, en este país por lo menos, a nivel mundial hay muchos países que tienen esta conciencia así como de optimización de recursos y... para conservar la energía. O saben lo que es la energía, pero acá en Chile, creo que estamos a pasos pequeños porque la gente no tiene educación de conservar la energía. No se ha creado la conciencia necesaria, entonces pienso que es como un proceso."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"M1: Pero sí pretendo adoptar a futuro, entonces yo digo "pucha, yo estoy viviendo ya en un mundo donde hay rumores de que el agua se va a acabar, donde ya hay... Entonces yo no quiero esto para mí hijo o para las personas con las que voy a estar más adelante"."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

„Es un cambio de conciencia, simplemente un cambio de conciencia."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Yo creo que cualquier cambio así como cultural, la idea es que parta en los niños. igual que nos tomen a nosotros porque si no... como los jóvenes ahí también pueden participar, pero para que sea una cosa como a largo plazo, la idea es que se parta en los colegios."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"No, yo creo que están todas las herramientas ya para hacer un cambio. Para ser agentes de cambio. Lo que sí, es que estoy en la disyuntiva de que estamos como justo en el cambio. No sabís

qué puede pasar en el futuro. Si se van a quedar pegados en la volá de ocupar toda la energía o qué sé yo o van a utilizar estas herramientas, pero yo creo que se está generando el cambio ya en la gente. La gente está cachando que hay que ser más cuidadosos."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

6.3.5 Transición energética , la imagen objetivo y las energías renovables

¿Cómo debería ser la energía en nuestro país? ¿Hacia dónde debemos transitar? La imagen objetivo es un país que transite hacia las energías limpias, renovables y en armonía con el medioambiente.

Estos temas emergen espontáneamente y muy temprano en las conversaciones de todos los grupos, no es necesario llevar la discusión hacia esa área. Es una demanda incorporada con matices en los niveles de información de los participantes

Tabla 5: Principales conceptos sobre transición energética

Recursos naturales	Inversión/Costos	Diversidad energética
Cambio cultural	Sustentabilidad	Información

Está en primer lugar una sensación de que no se hace lo suficiente para “sacar provecho” de los recursos eólicos y solares con los que cuenta Chile. Está instalada la idea de vivir en un país con innumerables recursos naturales que nos permitirían optar a una matriz energética libre de contaminación y mucho más económica, pero que no ha sido suficientemente explotada.

"Yo por lo menos creo que la energía, a ver, le hacemos mucha propaganda o hablamos mucho también sobre el tema de la energía eléctrica o hidroeléctrica, pero no sé, Chile es un país súper largo, tenemos el norte, desierto donde podemos colocar, sé que hay plantas de energía solar, en el sur se podrían colocar plantas de energía eólica, si no me equivoco."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Entonces, podemos explotar entre comillas más tipos de energía y no solamente la hidroeléctrica."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Con el desierto que tenemos, como decía el señor, y con los vientos que hay en el sur, o sea, perfectamente podríamos"

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Sí, porque en el norte hay mucho sol para hacer energía solar que podría abastecer a casi más de la mitad del país. Y no se ha hecho."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

La falta de información, o el poco acceso a ella, emerge nuevamanete cuando hablamos de transición energética. Se demanda el poder acceder a formas de incorporar energías alternativas

a la vida cotidiana tanto para poder ahorrar, como para ser parte de una nueva forma de usar la energía.

" Y debería ser accesible la información, que yo comentaba en delante de que enseñar a la gente a, a ver el sistema de usar uno prácticamente en su casa el sol, cocinar con, con el sol. Yo las he visto, he visto y son, no son caras, son prácticas. He visto gente que hace, cocina pan, se termina de cocinar ahí, o sea, el gasto sería, o sea, el ahorro sería enorme."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

" Falta más información sobre todo en el tema de televisión abierta, falta mucha información. [...] que me digan "oye, ¿sabí que? Esta cosa te puede ayudar a...". Por ejemplo, antes daban los programas, no sé si lo darán todavía, lo daban los domingos, que siempre después del final del programa te daban un tip y que podías cambiar algo para ahorrar..."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Claro, porque a veces la gente dice "postulé a tal cosa", pero hay gente que no se informa, hay gente que se entera tarde o solamente le informan a un cierto grupo de personas po'"

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

El factor económico también aparece como un elemento que puede dificultar el decidir transitar a las nuevas energías. Algunos de los participantes plantean que las nuevas tecnologías solo son accesibles para quienes tienen la posibilidad de invertir en ellas, que no es para todos, existen diferencias socioeconómicas en el acceso a las nuevas energías. Las energías limpias o vivir desvinculados de la tecnología es considerada un lujo para algunos.

"Es que igual, por ejemplo poner uno en su casa un panel solar uno tiene que tomar en cuenta que hay que invertir plata, poner un panel solar no es llegar y decir "ya, tengo, no sé po', cien mil pesos voy a poner un panel solar". Un panel solar no vale cien mil pesos."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"No, yo creo que la gente cuando se dé cuenta que al generar su propia energía y acceder, conocer esta, estas, la energía solar, que es ilimitada, es barata, y ahora, como que le cuesta, no sé po', si tiene un costo de tres millones, nadie va a sacar tres millones, porque es muy cara, y siguen pagando la luz y la larga a lo mejor, en un año, dos años se costea eso. Pero cuando se dé cuenta que eso es beneficioso, es barato, es limpio, eh, se van a hacer responsables y van a acceder a este cambio."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Pero eso es caro, porque si fuera barato uno lo haría, si te das cuenta la gente que tiene mucho poder económico, han sido gerentes de bancos, han dejado, se compran un terreno en Chiloé, ándate al Alto Maipo, la gente que ves no es pobre, hay gente que es de muy buen dinero. La gente con dinero han ido, y viven en la naturaleza y con lo justo y necesario lo que es energía. Yo lo haría, pero

sale caro, es un lujo...Claro, debería ser un lujo vivir con toda la tecnología que tenemos en la casa, ahora es un lujo vivir en la naturaleza."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

Finalmente, la transición energética viene acompañada, desde el discurso de los entrevistados, por un cambio de perspectiva, por un cambio cultural, y para algunos este cambio se dará solo si se atraviesa por una crisis o algún punto de inflexión que implique tener miedo a quedar sin energía; para otros requiere de procesos de educación y voluntad personal de decidir cambiar y transitar socialmente a otras formas de comportamiento energético.

"Igual pienso que se va a mejorar, pero igual, ¿qué más? Pienso que va a haber una crisis y ahí la gente realmente va a tomar consciencia. Sí, porque yo creo que la mayoría de los chilenos son así. Que tiene que pasar algo grave, que quede la cagada, para que digan, ya, en verdad..."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Sí, para que haya un cambio. Tiene que la gente asustarse entre comillas para que pase algo."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Bueno, eh, bueno, es que al final todo esto en gran parte la responsabilidad recae en nosotros, nosotros estamos muy acostumbrados a echarle la culpa al resto y a ser muy cómodos, y al final uno no vela por sí mismo, sino que no se preocupa de las cosas que está haciendo en su propio entorno y se fija en lo que hace la mayoría. Así que hay que partir por uno mismo, hacer el esfuerzo porque sí se puede, aunque cueste pero sí se puede y aportar algo más."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

6.4. LISTADO DE FRASES

Se presentan a continuación el listado completo de frases correspondientes a las siguientes áreas de interés del cliente:

1. Tipología de usuarios de la energía
2. Noticias que han escuchado recientemente en relación a energía
3. Desconfianza en la información
4. Demandas de información y educación
5. Canales más creíbles / hechos creíbles.

6.4.1 Tipología de usuarios de la energía

a. Ahorradores

"No, yo soy fanático de andar desenchufando y andar apagando los enchufes."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Me acuerdo que hace años sí, vi cómo ahorrar el gas, que era cocinar con la olla tapada. Y por ejemplo yo, en mi casa, vivía un tío que se cocinaba para él, aparte de nosotros, y siempre tenía las ollas destapadas, siempre, y yo como que la tapaba y volvía a los cinco minutos y la tenía destapada. Y yo, él no pagaba el gas, lo pagaba mi mamá. [Risas]"

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Sí po', suele suceder cuando vive otra persona, como que uno anda pendiente, como que la familia está adecuada a un sistema de ahorro y llega alguien más y es como "pucha, dejó la luz prendida", "pucha, dejó el agua corriendo. ¿Sí o no? Sí, molesta, molesta, porque uno hace el trabajo a conciencia..."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"M4: Por ejemplo las ampolletas de ahorro son súper caras. En mi casa teníamos, mi casa es súper antigua, era la casa de mis abuelos, y es de adobe y eso, entonces las instalaciones eléctricas son muy caras. Nosotros compramos ampolletas normales que valían como 350 pesos, pero las ampolletas de ahorro valen 2.000 pesos, y no es que se usen dos o tres, mi casa tiene muchos cuartos, entonces se usan ocho."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Yo soy preocupado De hecho, me gustaría que volviéramos atrás. A no tener luz."

(San Clemente, Adultos entre 31 y 65 años)

"Vanessa: Yo tengo, cuando estoy viendo tele, yo apago la luz. No veo tele con la luz prendida." Apago la luz. El problema es que, a veces, se me queda prendida la tele."

(San Clemente, Adultos entre 31 y 65 años)

"...a cierta hora que todas las casas apaguen su luz como para dar un respiro al país. O sea, nadie lo hace, muy pocas personas. Pero en Estados Unidos sí lo hacen y se preocupan de eso. Pero acá yo creo que nadie se acuerda de esas cosas, de desenchufar todo, apagar la casa completa."

(San Clemente, Adultos entre 31 y 65 años)

" En el fondo, todo lo que uno ahorra en energía, estamos ahorrando energía, pero esa energía que nosotros estamos ahorrando se la están llevando las grandes empresas."

(San Clemente, Adultos entre 31 y 65 años)

"O sea, yo en general, con el agua sí soy así. Trato de estructurarme. Antes no era así, pero desde que tomé conciencia de que es una energía que es importante y no se puede gastar así como así. O sea, es una energía no renovable. Entonces lo que es el agua trato de medirlo."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Bueno, yo vengo de la... soy scout también, entonces tengo una cosmovisión, como súper como ahorrativa o de cuidar harto la naturaleza, es que, o sea, trato de mantener como, las cosas que no uso desenchufadas. Lo de cargar celulares o ver si está, hasta que llegue al 100% y ahí ir y lo sacai y desenchufo todo. No sé por, cosas como el microondas, o cosas de un uso súper así como rápido, ¿el hervidor? También. Llegar, usar y desenchufar."

"Y cosas como las luces, también en la u... me ha pasado muchas veces como que voy, no sé por, saliendo de clases y ya es tarde, y veo salas con luces prendidas cuando no hay clases y me da así como el héroe scout y veo si no hay nadie y apago la luz."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Yo la verdad no ocupo casi nada de luz. Mi celular está medio malo, así que poco me vale cargarlo, y voy a la universidad y cuando llego y salgo con mi polola o juego a la pelota. Lo poco que ocupo de luz es en la noche. Veo alguna serie en netflix. No sé por, por ejemplo prender las luces en la noche, solo eso."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Claro, yo soy consiente igual con la luz. A ellos cuando se les quedan prendidos, por ejemplo, los decodificadores, cosas así. Oh, está prendida la luz y nadie está escuchando. Si veo a mi papá que está durmiendo con la tele le digo "oye, tai durmiendo con la tele prendia, buen negocio"

"Ley pareja no es dura. Entonces como que igual soy consciente de eso. A favor de la luz puedo decir eso y, por ejemplo, cuando no hay luz, no siento que sea tan terrible. Es terrible porque parte de las cosas a las que estamos acostumbrados en nuestra rutina, como ver tele... para ver tele... ahí me entretengo cuando tengo tiempo libre. Juego play, cosas así."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Yo creo que más que nada, es como un... no sé si decir estilo de vida, pero no sé hasta qué punto estaría dispuesta a no hacer lo que hago para conservar la energía. Yo suponte, igual que tú, veo tele en la noche, pero la mayoría de los televisores tienen sleep, entonces le pongo a la hora a la cual yo pienso que me puedo quedar dormida, y si queda un poco más, se va a apagar sola después por. O suponte, yo igual reciclo en mi casa. Trato de separar las cosas y si juntai hartas cosas orgánicas, hago compost."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Bueno, yo en particular trato de minimizar el gasto de energético, y de hecho, yo jamás ocupo calefacción artificial. Ningún tipo. De hecho en la noche normalmente me acuesto bien abrigado. Eh, igual lo mismo ocurre con la comida, eh, como poco relativamente hablando, pero lo suficiente como para poder desempeñar mi día a día en forma adecuada."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"En mi casa por ejemplo ahorro mucha luz, porque hablando de energías, tengo la energía del sol que me calefacciona, me deja el departamento calentito." : Por la ubicación, me da la ventana como hacia el norte, y tengo todo el día luz, entonces esa energía yo no la gasto en estufa ni nada."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Yo encuentro que igual es un abuso igual de, de hacer mucho gasto de energía, porque de repente uno deja las cosas prendidas innecesariamente." Pero por eso, por eso el tema, por eso está el tema del abuso de corriente, porque pucha, si vai a lavar la ropa, ya tení la lavadora y la secadora, puedes desconectar otras cosas y así podí ahorrar también un poco más de energía po'. Pero sí pretendo adoptar a futuro, entonces yo digo "pucha, yo estoy viviendo ya en un mundo donde hay rumores de que el agua se va a acabar, donde ya hay... Entonces yo no quiero esto para mí hijo o para las personas con las que voy a estar más adelante"

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"H4: Bueno yo, eh... como algo a priori, diría que aquí no se trata de tener una, de demonizar el tema del uso energético, sino que hay que usar criterios de racionalidad." Uno, si uno se puede hacer la vida más agradable y más

grata yo creo que lo va a hacer. Ahora, el tema es que en todo eso uno tiene que aplicar sentido de racionalidad, si uno ve que por ejemplo, la luz está prendida todo el día en una pieza donde no hay nadie..." Y eso ocurre normalmente en las casas, es una cosa de, de falta de criterio." Y eso, eso considerando de que, que la energía como el resto de los bienes materiales en general es escaso, es un recurso escaso que en algún momento se agota, a lo mejor para nuestras vidas tan cortas no, es imperceptible eso, pero a la larga son nuestros hijos, nuestros nietos los que pagan las consecuencias de nuestros actos, entonces, yo creo que, lo que debe preocupar acá es más que nada es el sentido de lo racional, en el curso de..."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

b. Los Verdes-Iniciativas propias en el hogar

"Bueno, en mi casa estamos como más menos en plan de ahorro. No tanto por el tema de lo caro que está el servicio de energía, pero por un tema más de conciencia ambiental." „Eh, terminamos hace poco de cambiar todas las ampollitas, eh, nos preocupamos de andar apagando las luces, siempre pendientes todos de que todos andemos apagando las luces. Y se ha visto beneficiado en cuanto al tema de la boleta de la luz, entonces ahí nosotros nos damos cuenta que estamos haciendo bien lo que nos propusimos."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Sofía: no, a mí me interesa hartito lo del medio ambiente."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Eh, mi mamá postuló (a un proyecto de paneles solares) Mi abuela también tiene. Mi abuela, algo de mejoramiento, algo así."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Lo otro, es que también yo proyecto, y no he podido encontrar, porque nosotros estamos construyendo una casa, bueno, yo veo el agua también como un recurso de energía. Taza, eh, el tema del baño, donde arriba, la parte de arriba está el lavamanos y abajo toda el agua que se ocupa ahí y cae al estanque y con eso mismo uno va tirando la cadena. Pero también faltan ese tipo de recursos, aquí por ejemplo tú vas a Easy y todos esos, y no están, uno los ve, puede ir a Santiago y tampoco están, entonces..."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"a mí igual me pasa algo que no se ha sucedido acá. Que vivo con mi hermana y su niña chica. entonces hicieron una inversión como a largo plazo por el tema de la estufa, el tema de la combustión, todas esas cosas, eliminar las estufas y comprar aire acondicionado porque en la noche se destapa, y como para despreocuparse de que se resfríe de noche, y ahí comenzó a subir hartito la cuenta. Entonces ahí como que, con otros temas, por ejemplo del agua o de la tele, empezamos a... como a reducir más los costos para compensar el aumento por el aire acondicionado."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Yo como que hace un tiempo empecé un cambio. En la Florida y Puente Alto hay hartos puntos limpios, y en realidad si uno se pone a juntar sus desechos, porque en realidad, por ejemplo, una botella uno la deja ahí y la botella no se ensucia, la puedes ocupar o la podi guardar hartito tiempo, y uno va juntando sus desechos plásticos, cartón, las latas, papel y en Puente Alto tienen para separar todo tipo de residuos, y en realidad uno se da cuenta de que es mucho la cantidad de residuo que genera, y también uno aporta devolviéndolos, como al sistema en el fondo y eso también genera una disminución del gasto energético a nivel total..."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Yo estaba dispuesta a hacer un cambio, pero no sé si me vuelvo a sentar hacia adelante. Yo busqué mucho en internet porque vi que habían personas o talleres en que se hacían paneles fotovoltaicos y se hacían, se cocinaban con luz, como yo tengo mucha luz, con luz del sol."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Yo postulé a un panel." Me lo van a poner, es para el agua. Y aparte que con el calefón siempre el problema que la pila, que no prende, y esto no, agua caliente todo el día, toda la noche. En invierno, o sea, en el verano sale hirviendo, así que hay que dejar una vez a la semana que corra el agua, todas las llaves abiertas, una vez a la semana, porque el verano como es más caluroso. Pero en el invierno no hay problema, todo con agua tibia."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

c. Los Gastones -Derrochadores

"El consumo diario de una casa con niños, secadora, lavadora, eh... microondas, la tele todo el día prendida, toda la noche a veces." "Por un tema de tener un poco más iluminada la pieza, no es que estén viendo tele, sino que a la tele se le coloca un protector de pantalla, entonces ilumina la pieza."

(San Clemente, Adultos entre 31 y 65 años)

"Dormía toda la noche con la tele prendida."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"En mi casa por ejemplo pasa todo el día el computador prendido. Mis hermanos se van al liceo, al colegio y lo dejan encendido igual. Y como la pantalla se apaga el computador sigue prendido y nadie se da cuenta."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Por ejemplo ya, yo estoy sentado en el sillón con mi computador, tengo la tele prendida, las dos luces del living prendidas y por la nada. Siendo que debería haber tenido un puro computador encendido no más, sin tener las luces prendidas ni la tele prendida también. Abuso de energía po."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"M5: Es que uno no se preocupa, la verdad es que uno abusa."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Yo tengo la mala costumbre de dejar el Scaldasonno encendido, día y noche. Me he levantado y ha quedado encendido, me llegaba a acostar, la cama estaba rica, me quedaba toda la noche con el... Hasta que me enfermé, empecé con un dolor fuerte a la cabeza y vi doctor y me dijeron "¿ocupa Scaldasonno?", "sí", le dije yo."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"La verdad que, por ejemplo, sumando otra perspectiva, en mi casa no cuidamos la energía, somos bien descuidados en ese tema. O sea, yo igual en mi casa aporto. Pero me da lo mismo así dejar el agua corriendo, que si queda la luz prendida. Si voy a comprar solo, dejo las luces prendidas."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Sí. De repente, yo tengo niños, entonces no puedo apagarles la luz siempre."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

d. Los Gastones -Dependientes

"Es que igual si lo pensamos la vida de todos los que estamos en este grupo yo creo, corre en parte en torno a la energía, porque ya solamente del hecho de cargar el celular, el computador, la luz, todo las cosas, ya ocupan un tipo de energía, sea eléctrica o sea... Uno mismo ocupa energía, gasta energía haciendo cosas, entonces la vida en sí se basa en torno a energía. Una energía podría ser más útil que la otra, podría ser mejor conservada o se podría ocupar de mejor forma, pero ahí cosa de cada uno cómo la ocupa."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Yo por ejemplo, eh, como soy fotógrafo tengo el computador encendido casi todo el día, o porque estoy editando fotos o porque estoy jugando."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"En la noche, por ejemplo yo duermo con el cargador, con el celular cargando, porque típico que uno llega en la tarde y se le va la batería y después en la noche cuando duermo lo conecto. Eh, en mi casa también se usa mucho los secadores, porque como es invierno y hace frío, mi mamá no nos deja salir con el pelo húmedo a la calle."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Fabiola: yo soy súper dependiente de la energía. Me pongo mal genio si no tengo luz. A mí si me hacen elegir entre que se corte el agua o la luz, yo prefiero que se corte el agua, porque me aburro, no... no, no, me pongo mal genio, no, no, no paso frío. Pero sí siempre comparo las veces que se ha cortado la luz como que..."

„Yo creo que el computador y el televisor. Siempre lo tengo prendido, porque no sé, no me gusta estar sola." entonces es como que necesito bulla o nada."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"H2: Bueno, no sé po', en el uso diario, yo soy telemaniático, o sea, para mí la energía es como ¡oh!, yo mínimo me quedo dormido tres, cuatro de la mañana, todos los días." Por ver televisión, soy muy bueno para ver televisión."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Bueno, mi día es eh, bueno, televisión en la mañana, me voy donde mis padres, ahí todo es eléctrico, porque mi mamá todo el día con el Scaldasonno, porque está postrada." Día y noche por cualquier cosa. Y el gas todo el día prendido." Y mi mamá siente todo el día frío, así que tengo que estar todo el día usando energía, electricidad todo el día."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"A mí, o sea, realmente me molesta, me molesta el sistema y todo pero estoy dependiente de él, no puedo estar sin él." Estoy muy acostumbrada con el, con el hervidor, con todo. Y a pesar de que yo encuentro que es muy caro..."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Es que yo ocupo luz todo el día en lo que hago, entonces soy como dice la señora, dependiente de la luz, por ese lado no, no tengo cómo ser un aporte por ese lado."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Sí, uno se crea, cada vez que salen más cosas uno se crea más necesidades." Y si no están las necesidades uno se las inventa."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Me muero si no hay luz." Sí, me da miedo la oscuridad, quedarme sin el teléfono, sin escuchar música." Yo me muero, me muero, así, literalmente me muero."

(San Clemente, Adultos entre 31 y 65 años)

"Sí, pero no... Igual, cuando paso en la casa, dependo mucho de la energía." Como soy medio adicto a las películas, así que necesito bastante la electricidad."

(San Clemente, Adultos entre 31 y 65 años)

"Si seguimos así, yo creo que vamos cada vez más dependientes."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"En que hay muchas cosas eléctricas, y uno mismo se mala acostumbra."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Porque uno depende de eso, no puedes estar sin el hervidor, sin la secadora, sin el microondas." Se complica."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Es que uno se hizo como dependiente, de forma personal se hizo dependiente, porque eh, como le contaba que conocí diferentes, eh, he ido pasando por diferentes ciclos de cambio de energía y de sistema, eh, se lavaba a mano, después se lavaba en estas lavadoras que uno volvía a..." Respecto a esa, esa comodidad que brinda el hecho de tomar la ropa, lavarla, el ciclo lo hace completo, uno como que no está muy dispuesta a decir "yo esto lo ahorro y...", al menos para ese lado."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Exactamente, nunca me ha tocado lavarle la ropa o esas cosas. Pero sí creo que eran mejor los tiempos de antes, en ese tiempo, cuando no éramos tan dependientes de la tecnología como lo somos hoy en día, incluyéndome."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

6.4.2 Noticias que han escuchado recientemente en relacion a energía

"Yo sabía que había un día, no sé qué día del año es, que se apaga la luz por una hora creo, como para ahorrar." "No, es que en la casa de mi abuela lo hacían, que era un día, entonces salía en las noticias y todo eso."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"En la tele también, ese tema de los cambios de ampolleta que ahorran más energía, todo."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Es el día del planeta, y todos los Estados apagan la luz, apagan las luces de los, de las cosas emblemáticas."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Yo sé que el Estado concesionó ahora la energía eléctrica del país, y el promedio de energía va a bajar, no sé si, no recuerdo, pero cinco veces iba a bajar." En las noticias salió." Sí, ya que concesionó a más empresas a un valor mucho más bajo, con otro tipo de energía que son la fotovoltaica, la energía de la luz solar."

"Yo la escuché igual."

"Pero un plazo de cinco años."

"Pero ya hay un cambio, de que ya por lo menos se concesionó a otras empresas y no solamente a la hidroeléctricas que eran las generadoras principalmente."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Christian: Lo otro, hace no mucho tiempo, se dio... Alguien del gobierno, el vocero del gobierno fue, que van a subvencionar a la región, a las regiones que tienen más centrales de paso, por decirlo así, porque las centrales, las matrices están más en la cordillera."

"Cuando la presidenta hizo una cadena nacional."

"Sí, informó que entre una de las comunas que estaban como con un, que iba a bajar el costo de la energía, iba a ser la séptima región."

(San Clemente, Adultos entre 31 a 65 años)

" Que hay muchas empresas que se están, hay un proyecto a futuro que en cinco años más va a bajar la luz." Están como 300 empresas postulando."

(San Clemente, Adultos entre 31 a 65 años)

" Es como una licitación." En las noticias fue hace poco que..." Dijeron, por ejemplo, que las personas que pagaban como 25.000 pesos iban a pagar como entre la mitad po', doce, trece mil pesos." Cinco años más."

(San Clemente, Adultos entre 31 a 65 años)

" Yo veía, en el Mega, bueno, cuando estoy en la casa los viernes. Y sí, siempre salen, en la mañana, temprano, cómo uno puede ahorrar energía."

(San Clemente, Adultos entre 31 a 65 años)

" En Aurora, hay un grupo que se está formando a propósito de esos paneles. Y hay una señora que está haciendo todo grupo, y efectivamente van para eso con una cierta cantidad de dinero, una postulación, y están viendo el tema de los paneles. En eso sí hay grupos."

(San Clemente, Adultos entre 31 a 65 años)

"Un profesor nos dijo que estaban haciendo unas re postulaciones, creo que era energía eléctrica." y ese profe es como súper culto, así como que siempre nos dice..."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Sergio: me parece que sí, parece que en la energía eléctrica." que iba a ser como un 40%."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Aquí igual han hecho intervenciones como de cultura energética. Por ejemplo en la iluminaria pública ahora muchas comunas las están haciendo con plantas solares."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Claro. Por ejemplo la comuna de Recoleta sé que ha implantado lo del alumbrado público todos con un 40% de..."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Van a hacer un punto limpio, etcétera. Y ocupo de estas fichas como tipo de ahorro de agua...Pero igual son como súper vagos."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

" Que el 70 % de la energía del país sea renovable, por así decirlo."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"No, no tengo entendido la cifra exacta. Tengo entendido que se generan metas para eso. Sé que se generan proyectos y fondos para empresas. Y después entramos a eso de que las empresas que son españolas y extranjeras se hacen dueñas de los recursos a través de eso, entonces, al fin y al cabo, hay como un círculo vicioso en ese tema que, al final, los que terminan pagando somos nosotros que pagan cuentas. Pagan los platos rotos de las empresas."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

" Con respecto a lo que dice la Sofi, sé de algunas campañas de ... que están haciendo como sacando energías sustentables para proyectos de ley."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

" Igual encuentro que, por ejemplo, hay iniciativas buenas como la del, el tema del alumbrado público, pero otras, por ejemplo, con el tema medioambiental, es el tema de las bolsas plásticas, que por ejemplo, en regiones extremas se han ido prohibiendo las bolsas plásticas y las bolsas reutilizables son las que la llevan."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

" Yo he visto hartas en Recoleta. Porque Recoleta yo sé que es la única municipalidad que da permiso pa todas las intervenciones buenas que proponen. Nosotros hemos hecho hartos proyectos en Recoleta, porque cada vez que los proponemos nos dicen que sí."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"De llevar a bajar las tarifas, eso era muy importante, y ahí yo voy a ocupar más energía. [Risas] Uno anda restringido porque te llega la cuenta, y que te duele po." Sí, que va a bajar y de forma considerable, y estoy esperando que llegue luego

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Un sistema nuevo que ya no van a haber los medidores, otra forma de medir la, el gasto de la luz eléctrica."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Entró competencia, entraron otros tipos creo que, eh, eólica y... Eso creo que tiene que ser, porque mostraron, cuando lo dieron en la televisión, ¿cierto?, lo que tú mismo decías, como los molinos, ¿qué se yo? Y van a entrar al sistema, no es al tiro, se van a demorar unos dos años, no sé. Pero cuando estén interconectados tienen que bajar inclusive más del 30% la tarifa. Yo estoy informado."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Yo de Hidroaysén y de Alto Maipo, bueno, no sé hasta dónde es necesario, yo no... Veo más la parte como natural, pienso que, o sea, insisto en que se podría acudir a otro, a otros ámbitos para reportar energía y no, eh, intervenir estos lugares naturales."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"M2: La electricidad." Va a bajar más de un 30%, porque van a entrar otros, otras personas a competir."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

6.4.3 Desconfianza en la información

"Sí, si nos ponemos así como en ese caso, yo diría que cada televisión, cada canal nacional de la televisión abierta disfraza lo que está pasando en cuanto al país, en cuanto a la energía, en cuanto al tema de la AFP, lo que uno..."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Sí, están, disfrazan todo, y ¿qué? Lo tapan con juegos olímpicos, lo tapan con los partidos, lo tapan con películas."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Siento que disfrazan la realidad."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Sí, lo tapan con las copuchas." Con la Copa América."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Exacto, porque la gente quiere mostrar lo peor de todas las cosas, siempre va a querer la gente."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Le van a sacar la peor foto al tema."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Pero igual encuentro que todo esto tiene su sesgo, entonces como que como dijo Benja hace un rato con respecto al medio ambiente y la energía, es que todas estas manifestaciones pueden ser acompañadas, por ejemplo, de Hidroaysén y todos estos temas, es como para darle energía a las grandes mineras, no es en realidad como para, para nosotros."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Entonces está todo muy sesgado para que pensemos que es para nosotros, pero en general es para una empresa."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Lo que yo me informo por lo que me dicen, o sea, por lo que me ponen, pero uno trata de ver más allá, o sea, yo busco, yo sé que no puede seguir la línea editorial de los periódicos, todos en un grupo económico que tienen plata en los diarios, y es la misma eh, cuestiones de energía, o sea, los mismos dueños, entonces te dan la información y si te tiran un tip, por ejemplo cuando queda una embarrá como en Ventana, que cada ciertos meses queda, queda alguna embarrá, que los niñitos de los colegios no pueden, porque están respirando, ¿cierto?, toda esa, una inmundicia. Y se va, se hace una comisión, y esas comisiones quedan en nada. Entonces bueno, uno se informa y uno trata de ver bajo el agua porque no te dan toda la información, y uno sabe que ocultan información, y que, y que es problemático, o sea, la energía no es mala si se hace en forma, me imagino yo, más limpia. Aquí en Chile está comprobado, está comprobado que con el desierto que hay, con el aire que hay pa'l sur, podrían hacer muchas más posibilidades de energías. ¿Pero quién te corta eso? ¿Quién te pone...? Son los mismos dueños de las grandes empresas."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"No quieren informar."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"En todo ámbito, porque, eh, la verdad de determinadas cosas no, no llega a conocimiento público, o sea, uno no sabe a veces, eh, se informa por otros, otras vías. Por ejemplo cuando decía el señor que la, las termoeléctricas contaminan, yo lo vi porque años atrás tenía gente que trabajaba conmigo, vivían en la termoeléctrica de Renca y eso significaba que el aire enfermaba a los niños y, y los árboles botaban un pegamento que no era el normal que se ve en la vegetación. Entonces, ellos siempre estaban como reclamando a la termoeléctrica, y eso no sale en las noticias, uno lo sabe eh... internamente y de primera mano."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Claro, entonces como te digo, y eso, eso en vez de un programa cultural, como tú lo quieras ver, te lleva... A ver, y ahí vuelvo, la línea editoriales de los periódicos y de los diarios no les interesa. Si todas las cosas que han destapado la olla han sido de cuestiones que son particulares, CIPER Chile, y esas, ¿cierto? Son ellos los que hacen el debate en el país, porque ni el Mercurio ni ningún periódico, ni las televisiones, inclusive Televisión Nacional, ¿cierto?, porque hay un futuro político, entonces están miti-miti..."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

6.4.4 Demandas de información y educación

"O sea, como. Mira, yo creo que hay que partir como educando. Y están todas las herramientas para ver todo tipo y cosas para enseñar conciencia, a excepción de sectores que no le llegan las herramientas. Más vulnerables, qué sé yo. Ahí debería caer el Estado. O sea, en todo ámbito, pero ponerle más fuerza ahí."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Yo creo que, eh, que lo que falta aquí es parte de la educación frente al uso de energía."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Porque alguno me va a decir "pucha, el Scaldasonno es malo". No, si es rico, calentarse con una estufa también es bueno, tener un vehículo y ocupar la energía. Te doy un pequeño ejemplo, eh, el señor dice que se queda hasta las cuatro de la mañana viendo televisión, es un mal hábito, porque a lo mejor al otro día está "ah, no me quiero levantar", a lo mejor no se levanta con ganas...Pero efectivamente esas situaciones te van a pasar la cuenta en un cierto tiempo. Eh, si un niño por ejemplo no duerme a las ocho, nueve horas dependiendo de su edad, le va a pasar la cuenta y a las diez de la mañana se va a querer ir para la casa, no va a hacer caso, va a estar de pie, y empiezan los trastornos, empiezan los déficit atencionales y empiezan esas cosas. Creo que, y lo que ellos decían, concuerdo perfectamente referente a los celulares y esas cosas, tienen que ver con hábitos, yo he visto niños efectivamente con cinco o seis años, tres años con Tablet, con celulares más grandes y mejores y más caros que los que tiene a lo mejor cada uno de nosotros. Entonces, ¿qué necesidad tiene un niño de tres, cinco años de tener un celular o de efectivamente estar con la televisión hasta las diez de la noche, once de la noche? ¿Para qué? ¿Por qué?"

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Pero.... Pero educación, por ejemplo aquí nunca cuando niños me enseñaron cosas que le enseñan a mi nieta. O sea, yo soy una persona súper, no sé po', voy y soy de esos tipos que tira el papel por la puerta, por la ventana del auto." Claro, y he cambiado porque mi nieta, o sea, cuando yo tengo ese hábito, "no Tata, eso no se hace porque ensucia". Los están enseñando de chiquitito, "estás ensuciando el planeta". Entonces, a mí nunca me enseñaron, entonces uno viene con mañas, ¿cierto?, por la falta de..."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Cultura. Por ejemplo, yo tengo la costumbre de estar apagando las luces porque mi papá "si no vas a ocupar apaga", entonces es la enseñanza. Y yo pienso que por lo que tú estás diciendo, para que sea todo el planeta mejor, el país, todo, el enseñar de los niños chicos, de chiquititos que vengan con todas esas cosas, que tengan conciencia de que esto en algún momento se va acabar."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Y de repente en la universidad se hablan cosas que, quizás, o sea que si tú preguntas en la población normal, no, claro. En la tele no encontramos información... de hecho estuve viendo un poco como la, la campaña que está haciendo, o la campaña que está haciendo el ministerio de energía y de repente no me gusta mucho, porque solo se enfocan en apagar la luz pero tampoco educa más allá de eso. Apagar la luz es importante pero que la gente, quizás, entienda por qué, más un trasfondo."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Ah, claro, en cuanto a las campañas que son muy básicas. Son como muy enfocadas a un público de menor edad, como generar conciencia en los niños más que en los adultos porque lo hacen a través de dibujos, sale chispita...entonces no muestran tanto los daños que se provocan al planeta o a la sociedad por problemas energéticos más dar recomendaciones...o recomendaciones de ahorro. Como que siempre está todo enfocado en la... en el asunto monetaria que a la conciencia social."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Como que al final es como el que quiera lo lee o podis leer y no tomar conciencia porque no te dicen nada. O sea te dicen, por ejemplo, un cartel en el baño, así como "cierra la llave si no la vas a ocupar", entonces, como decían las chiquillas, no está el tema de fondo para que sea de verdad esa concientización."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Va a un público que solamente va a dar like y cosas así, me gusta, sirve para eso, pero si realmente como generar conciencia y todo eso, el medio o la forma tienen que ser otra. Por ejemplo, los monitos como Chispita son súper infantiles y todo eso, pero quizá el enfoque esté mal"

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Benjamín: O sea, son como varios roles los que tiene el Estado. Educativo, en cierta forma, porque tiene que concientizarse. El discurso también del Gobierno es súper, o sea, no el Gobierno, el Estado, a través de sus campañas, es súper vago, en todo caso. Yo tengo entendido que la agencia publicitaria que está a cargo de las campañas del Gobierno es Woki Toki, que es la que hace los videos en Youtube."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Yo creo que deberían hacer un cambio de publicidad, o sea, de campaña. En vez de dar indicaciones de "no hagan esto", informar de cuáles son los impactos, los daños que estamos provocando, para que así de verdad nos pese y nos sintamos mal."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Afiches de cuidado energético, con tipografía grande que dicen "cuidado, cuide el planeta, la hora del planeta y todo eso:""

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Supuestamente la municipalidad es la que le transmite la Junta de Vecinos y ellos nos deberían de orientar."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Hacer instancias como estas po', pero con los vecinos."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Como una especie de capacitación."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"También en los consultorios que siempre llega la gente."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Claro, la gente constantemente en las plazas, que no sé po', que haya alguna persona." Por ejemplo en la misma plaza, por ejemplo una persona que se gane en la plaza entregando folletos, entregando información de cómo puede hacer esto, de cómo puede postular, de qué requisitos tiene que tener, cuánto es el dinero."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"En algunos negocios."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"O en algún folleto que indique cómo, cómo poder ahorrar energía po."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Lo que se podría hacer respecto a eso, como lo hicieron ahora con el tema de los alimentos, alto en grasa. Podrían poner ahí en el aparato eléctrico ya, con una etiqueta negra, esto gasta caleta de lucas. Se podrían hacer todas esas cosas que podrían cambiar un, podrían marcar un poco la diferencia cuando uno va a comprar un microondas, uno va a comprar un hervidor."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Carlos: No sé po', entregar folletos pienso yo."

(San Clemente, Adultos entre 31 y 65 años)

"Y lo otro también que sería importante, que, porque llegan muchas empresas, pero normalmente tiene que uno andar preguntando: "oiga, disculpe, jefe, ¿qué estarán haciendo? ¿qué están colgando? ¿qué...?" Es lo que dice ella. Nosotros somos de ahí del sector, llegaron ahí, se instalaron, nadie corrió, nadie hizo una reunión, nadie entregó un folleto, nadie, ni una información." Nosotros andábamos, los vecinos, preguntando: "¿qué pasa aquí? ¿qué pasa aquí? ¿qué pasa aquí?" Y yo soy totalmente testigo, mega testigo, de cómo se corta la luz, de cómo se complica el sistema de iluminación."

(San Clemente, Adultos entre 31 y 65 años)

"Yo creo que lo mejor es por Facebook."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Redes sociales."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Yo creo que cualquier cambio así como cultural, la idea es que parta en los niños. igual que nos tomen a nosotros porque si no... como los jóvenes ahí también pueden participar, pero para que sea una cosa como a largo plazo, la idea es que se parta en los colegios."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Carteles en las calles." En comerciales."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Pero más que informar, yo creo que, que empezar a haber un cambio y a ocupar toda la, el potencial que hay natural para, para generar energías, o sea, no que nos informen sobre esto mismo que tenemos colusión, que de una u otra manera nos están contaminando. La gente poco sabe del electrosmog, o sea, usa felices los calentacamas, pero eso nos afectan a nosotros. El electrosmog es poco conocido, y eso lo produce la energía eléctrica." O sea, es que no hay ningún... ¿Qué vías de información hay de eso? Es solamente si uno investiga..."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Tiene que venir una ONG po', una ONG tendría que venir a informarnos a nosotros, ¿cierto?"

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Para mí, creo que sería bueno que se incorporara en los, en los colegios. Una asignatura que se dedicara al tema en sí."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Iba a decir lo mismo, que como decía el señor, creo que los hábitos muchas veces, nosotros ya las personas que son, que son adultas, eh, se basa mucho en los niños, como le decía su nieta "Tata, no bote esto", "Tata, tiene que apagar las luces"; creo que son cosas fundamentales. Vuelvo a repetir, que nos hemos acostumbrado a una comodidad, a una comodidad que ya estamos acostumbrados y que nos gusta en cierto modo, pero creo que falta educación en eso. No sé si un ramo, no sé si efectivamente una asignatura, para hacer eso tendría que el Ministerio de Educación hacer un papeleo pero inmenso que efectivamente no lo va a hacer. Menos ahora que está el cuestionamiento, el cuestionamiento referente a las tareas, más tareas, hay un cuestionamiento de por medio. Entonces, pero creo que la educación es fundamental para comenzar."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Y debería ser accesible la información, que yo comentaba en delante de que enseñar a la gente a, a ver el sistema de usar uno prácticamente en su casa el sol, cocinar con, con el sol. Yo las he visto, he visto y son, no son caras, son prácticas."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

6.4.5 Canales más creíbles de información

" Facebook."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Internet en general."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"No, no sé, yo he visto igual en Facebook que de repente aparecen páginas."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Salen anuncios."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"No sé, yo creo que en la tele, la promoción y las redes sociales." Por ejemplo, en los noticieros siempre como que dan el tips de ahorro, una cosa así."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Amigos, Facebook."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"M3: En los supermercados a veces ponen en la parte donde van las ampollitas, eh, ponen solamente un lado donde tienen sólo las de ahorro de energía."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Facebook tiene grupos ecologistas donde dan varias ideas, yo recuerdo que mi prima tiene como 36 y un día la vi haciendo, trabajando con papel aluminio. Y le dije que qué estaba haciendo, y me dijo "estoy haciendo una cocina, y me dijo con el sol"; y al final hizo galletas en esa cocina, que era sólo una caja de cartón y papel aluminio y lo tuvo al sol."

Entonces, y yo le dije "¿y de adónde sacaste esa cuestión?", y me dijo "mira, aquí están", me mandó las páginas y salen bastante..."

(San Clemente, Jóvenes entre 18 y 30 años)

" En la televisión."

(San Clemente, Adultos entre 31 a 65 años)

"Los portales de noticias, todo por internet."

(San Clemente, Adultos entre 31 a 65 años)

" Claro, los diarios."

(San Clemente, Adultos entre 31 a 65 años)

" Online."

(San Clemente, Adultos entre 31 a 65 años)

"Pero si basta con ver un rato las noticias."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"No tanto en eso, o sea, yo igual veo las noticias y me siento desinformado. No es que digan "cuidemos el ambiente. Hagamos esto o esto otro"."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Mabel: sí, o sea es que, mira. Yo soy fan del Facebook, y sigo a todo." y siempre me salen hueás de energía." y siempre salen cuestiones de, no sé, cuida el medio ambiente..."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Cristián: así como la compañera dijo igual mi fuente de información es Facebook." como seguir páginas del medio ambiente, distintas páginas de información."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

" o sea yo igual creo que una de mis mayores fuentes es la universidad y los contactos que uno hace en los carretes... yo tengo hartos amigos que estudian ingeniería ambiental..." y ellos en realidad me invitan a los seminarios y esas cosas."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

" mira, yo voy a defender Facebook."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Había comerciales también." comerciales como los que decía él, que son enfocados en los niños."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Es que en Facebook cuando tú ves algo que te interesa, que puede ser una cosa del reciclaje, Facebook tiene la capacidad de mostrarte cosas que van relacionadas con eso. Entonces va dándote cosas que son lo mismo todo el tiempo."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Yo he visto en el... por ejemplo, aparte de las que salen en la tele, en el consultorio." en los consultorios al lado de la, de la... de los avisos del corazón y de todas esas cosas saludables." de cuidado energético, claro. Afiches de cuidado energético, con tipografía grande que dicen "cuidado, cuide el planeta, la hora del planeta y todo eso"."

(Santiago, Jóvenes entre 18 y 30 años)

"Trato de buscar información a través primero de gente que domina el tema." Segundo a través de la información que está disponible en internet, que es como lo más fácil. Eh, sabiendo que uno no puede asegurar mucho la fidelidad y la veracidad de la información que reciba a través de este medio, pero uno igual trata de ir sacando sus conclusiones. Por ejemplo, eh, el tema del calentamiento global, por una parte, ¿cierto?, hay un discurso que dice que el calentamiento global es producto de la emisiones de hidrocarburos que produce la, eh, el hombre a través de..."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Yo lo que veo en la tele no más, en las noticias, pero el asunto poco pesco po', si por dar un ejemplo, una vez al año hacen el corte de luz a nivel mundial, que supuestamente una hora apaga la luz, y en Chile nunca lo han pescado, al menos..."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Internet."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

"Yo igual la información que obtengo es televisión, internet, diarios."

(Santiago, Adultos entre 31 y 65 años)

ANEXOS

ANEXO 1

PAUTA DE GRUPOS FOCALES ENERGÍA 2016

Presentación:

Buenos (días o tardes), gracias por haber venido. Su participación es muy importante para nosotros. Como les explicamos a cada uno de ustedes, los invitamos a conversar sobre energía. Queremos conocer que piensan uds sobre el tema, sus opiniones y percepciones, y su mirada de cómo creen uds que otros miran la energía.

Lo importante es tener todos los puntos de vista, sin importar cuales sean . Es por eso que no hay opiniones buenas o malas, correctas e incorrectas. Todos los comentarios que ustedes tengan son bienvenidos.

Esta sesión se grabará para efectos del análisis, pero sus opiniones permanecen anónimas y confidenciales, es decir solo nosotros los investigadores conocemos su identidad. Los resultados del estudio se reportan sin nombres, solo se consideran las diversas opiniones.

Para poder hacer el informe de esta sesión necesitamos que hablen uno a la vez para poder distinguir lo que se dice.

Les agradecemos su presencia, lo que confirmaremos con la entrega de un reconocimiento en la forma de regalo por ello.

Ahora propongo que nos presentemos, yo soy Cristina Flores, tengo 30 años y soy investigadora de MORI, seré su moderadora en el día de hoy. Los invito a que se presenten uno a uno diciendo su nombre, edad y pasatiempo favorito.

INICIO DE LOS TEMAS

1. Relevancia de la energía en la vida cotidiana.

- **Dígame cómo se desarrolla su día y de qué manera la energía juega un papel en la manera como Ud. lo hace.**
- **Hay algunos de los hábitos que han descrito que han cambiado de un tiempo a esta parte por el tema de la energía? Cuales? (testearahorro, eficiencia, costumbre)**
- **Están Uds. dispuestos a cambiar sus costumbres de la vida diaria como las han descrito para mejorar en el tema energético?**

2. Información

- **Cuál es su percepción en general, creen Uds. que están informados sobre el tema de energía?**
- **Donde busca información sobre energía?**
- **Cómo y donde les gustaría que les informaran de estos temas?**

- Creen Uds. que hace diferencia informarse para comprar un aparato que necesita electricidad, que puede impactar positiva o negativamente su bolsillo depende de cuál compre?
- Donde escucha Ud. noticias u oye información sobre el tema de energía? Cuales han sido las noticias más importantes para Ud. en materia de energía?

II. La evolución en el tiempo y las expectativas.

- Si miramos ahora hacia atrás, de unos 3 años a esta parte, que diferencias ven Uds. en el tema de energía? En el acceso, en la manera como Uds. la usan, en la seguridad del suministro....
- Creen Uds. que las cosas están mejorando, y cuáles son las cosas que aún quedan por mejorar?
- Qué papel juega el estado creen Uds. en el desarrollo de las nuevas tecnologías para la vida cotidiana?
- ¿Qué piensan como pueden incorporar a su vida diaria: la eficiencia energética, el ahorro de energía, la modernidad?
- Chile tiene riesgos de apagones permanentes?
- Chile tiene recursos propios para generar energía?
- Como ven el tema de la energía y el desarrollo del país? Cual creen que es la relación entre uno y otro?

III. La agenda de energía.

- Ahora hablaremos específicamente de la agenda energética del gobierno. El primer punto es obviamente el precio que Ud. paga por la electricidad que consume. Díganos cuál es su opinión sobre el precio de la energía, en su consumo familiar?
- Cree Ud que hoy en Chile todos tienen acceso a la energía y pueden pagarla?
- Luego por cierto tenemos que hablar de la confianza que Ud. tiene en el suministro de la energía, ¿cómo es su experiencia?, ¿ha mejorado en los últimos 3 años? ¿Qué cosas cree que funcionan mal al respecto?
- Como ve Ud. la cosas, cree que el gobierno ha mejorado la sustentabilidad del suministro energético en los últimos 3 años, que tiene hoy más control y mejor supervisión de que pasa y como controlar los cortes de energía?
- Si tuviera que resumirlo en una frase, ¿Ud., cree que Chile es sustentable en tema energético o cree que es vulnerable ambientalmente?
- En resumen, ¿cree Ud. que las cosas en materia energética se están haciendo bien?
- Y cuál es su opinión sobre el rol de los privados en materia energética. Como lo ve Ud.?

IV. Mirada a la política energética 2050

- Como ve Ud. el tema del cambio de las costumbres de los chilenos, respecto de la energía y el uso de las nuevas tecnologías, (De apoyo: ¿cree Ud. que los chilenos están abiertos a cambiar su manera de hacer las cosas, o cree que será una tarea difícil el lograrlo?. ¿Cómo se ve Ud. mismo en este tema? ¿Cómo ve Ud. el tema del

ahorro energético en la vida diaria en el futuro? Cree que los chilenos incluido Ud., se subirán al carro de la modernidad?)

- **¿Cree Ud. que la energía será un motor de desarrollo para Chile en los próximos años?, ¿será un sector económico importante?, ¿permitirá que las empresas sean más eficientes?**
- **¿Cómo ve Ud. a Chile a largo plazo en 30-35 años más, en el año 2050, en materia energética?,**
 - **Lo ve como un país que ha cambiado completamente su actuar en materia energética o bien lo ve más o menos donde mismo está.**
 - **Al 2050, ¿tendremos un desarrollo sustentable?, ¿la energía será ambientalmente responsable?**
 - **A qué velocidad les parece que vamos?**
- **En el futuro, ¿cuál será el rol de las personas y los hogares en materia energética?, ¿Se imaginan Uds. usando paneles solares o baterías, produciendo su propia electricidad?**

ANEXO 2

SISTEMA DE CÓDIGOS

1. Vida Cotidiana y Energía

- 1.1 Dependencia
- 1.2 Ahorro
- 1.3 Derroche
- 1.4 Comportamiento energético
 - 1.4.1 Iniciativas propias en el hogar
- 1.4 Confianza y riesgo del suministro
- 1.5 Gastos en Energía
- 1.6 Racionalidad
- 1.7 Costumbre
- 1.8 Comodidad

2. Información

- 2.1 Niveles de información
- 2.1 Fuentes de Información
- 2.2 Información que han escuchado recientemente
- 2.3 Información manipulada
- 2.4 Expectativa de como ser informados
- 2.5 Falta de información⁶⁸
- 2.6 Daño ambiental
- 2.7 Como funcionan las nuevas tecnologías de energia

3. Cambios

- 3.1 Disposición a cambios de habitos
- 3.2 Cambio Cultural
- 3.3 Educación
- 3.4 Cambios en la comunicacion por la tecnologia
- 3.5 Cambios en la tecnologia domestica
- 3.6 Diferencias en energía en el último período

4. Tipos de Energía

- 4.1 Nuevas Energia
- 4.2 Energía Eólica
- 4.3 Energía Nuclear

5. Medioambiente

- 5.1 Energía y Medioambiente

- 5.2 Agua
- 5.3 Sustentabilidad
- 5.4 Contaminación

- 6. El Estado
 - 6.1 Ministerio de Energía
 - 6.1.1 Campañas de educación

- 7. Los Privados

- 8. Expectativa a Futuro
 - 8.1 Evaluación: ¿Cómo vamos?